

Affluenza allo Sportello di Ascolto

anno scolastico 2010-2011

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-docenti “tutors” + prof.ssa Bergamini, ha ricevuto **33 studenti**:

- 13 di classi prime
- 12 di classi seconde
- 5 di classi terze
- 2 di classi quarte
- 1 di classi quinte

per un totale di 36 colloqui.

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-**psicologa**, ha ricevuto **33 studenti**:

- 11 di classi prime
- 8 di classi seconde
- 8 di classi terze
- 5 di classi quarte
- 1 di classi quinte

per un totale di 58 colloqui.

13 studenti hanno usufruito sia di colloqui con docenti “tutors” sia di colloqui con la psicologa.

Lo Sportello di Ascolto (componente-docenti “tutors” + componente-psicologa) ha quindi ricevuto **complessivamente 53 studenti**.

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-docenti “tutors”+prof.ssa Bergamini, ha ricevuto **11 genitori** (singoli genitori o coppie di genitori)

- 8 di classi prime
- 1 di classi seconde
- 2 di classi quarte

per un totale di 12 colloqui

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-**psicologa**, ha ricevuto **16 genitori** (singoli genitori o coppie di genitori)

- 6 di classi prime
- 4 di classi seconde
- 4 di classi terze
- 2 di classi quinte

per un totale di 20 colloqui

Tipologie di problemi presentati

- ansia da prestazione
 - demotivazione allo studio
 - metodo di studio e organizzazione del tempo
 - rapporto con i compagni
 - rapporto con i docenti
 - disagio legato a rapporti familiari
 - disagio legato a rapporti affettivi (genitori, fratelli, amici, partners)
 - conoscenza di alcuni aspetti del sé
 - bassa autostima
 - ansia generalizzata
 - disagio legato a disturbi del comportamento alimentare (anoressia, bulimia, vigoressia)
 - disagio legato ad eventi critici specifici (malattie fisiche, lutti, separazioni familiari, ecc.)
 - necessità di riorientamento scolastico
-

Lo Sportello di Ascolto (componente **docenti “tutors”** + componente-**psicologa**) ha accolto numerosi docenti al fine della consulenza sui casi.

Analizzando la sintesi delle utenze degli ultimi otto anni di Sportello d'Ascolto, sia nella componente studenti che nelle componenti genitori e docenti, è lecito ipotizzare che nel corso degli anni si sia diffusa all'interno dell'Istituto un'adeguata informazione su tale servizio offerto dalla Scuola unitamente all'abitudine ad utilizzare lo stesso con consapevolezza e fiducia.

La referente dello Sportello di Ascolto:
prof.ssa Gloria Bergamini

La Funzione Strumentale
“Salute e Prevenzione Disagio”:
prof.ssa Graziella Romagnoli

Bologna, 11.06.2011