

Affluenza allo Sportello di Ascolto

anno scolastico 2008-2009

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-docenti “tutors”, ha accolto 36 studenti:

- 10 di classi prime
- 8 di classi seconde
- 8 di classi terze
- 5 di classi quarte
- 5 di classi quinte

per un totale di 44 colloqui.

Sono stati ricevuti **21 genitori**.

Lo Sportello di Ascolto, nella componente-psicologa, ha accolto 36 studenti:

- 12 di classi prime
- 6 di classi seconde
- 11 di classi terze
- 5 di classi quarte
- 2 di classi quinte

per un totale di 100 colloqui.

14 studenti hanno usufruito sia di colloqui con docenti “tutors” sia di colloqui con la psicologa.

Lo Sportello di Ascolto (componente-docenti “tutors” + componente-psicologa) ha quindi accolto complessivamente 58 studenti.

Lo Sportello di Ascolto (componente-psicologa) ha ricevuto 28 genitori (singoli genitori o coppie di genitori)

- 12 di classi prime
- 4 di classi seconde
- 8 di classi terze
- 3 di classi quarte
- 1 di classi quinte

per un totale di 40 colloqui

Tipologie di problemi presentati

- ansia da prestazione
- demotivazione allo studio
- metodo di studio e organizzazione del tempo
- rapporto con i compagni
- rapporto con i docenti
- disagio legato a rapporti familiari
- disagio legato a rapporti affettivi (genitori, fratelli, amici, partners)
- conoscenza di alcuni aspetti del sé
- bassa autostima

- ansia generalizzata
 - disagio legato a disturbi del comportamento alimentare (anoressia, bulimia)
 - disagio legato ad eventi critici specifici (malattie fisiche, lutti, separazioni familiari, ecc.)
 - necessità di riorientamento scolastico
-

Lo Sportello di Ascolto (componente **docenti “tutors”** + componente-**psicologa**) ha accolto numerosi docenti al fine della consulenza sui casi.

Analizzando la sintesi delle utenze degli ultimi sei anni di Sportello d'Ascolto, sia nella componente studenti che nelle componenti genitori e docenti, è lecito ipotizzare che nel corso degli anni si sia diffusa all'interno dell'Istituto un'adeguata informazione su tale servizio offerto dalla Scuola unitamente all'abitudine ad utilizzare lo stesso con consapevolezza e fiducia.

La responsabile dello Sportello di Ascolto:
prof.ssa Gloria Bergamini

La psicologa:
dott.ssa Loredana Cambrini

Bologna, 12.07.09